

GONZALO RIQUELME AQUEVEQUE
Ingeniero en Electrónica
C.I. 13.183.460-8

Segundo Mendoza #3257, Villa Prados de Almendral,
San Felipe, V Región.
+56 9 42091691



I. Antecedentes Laborales.

Marzo 2015 – Agosto 2016

RICOH Chile, en el cargo de Service Delivery Manager. Como tal, tuve principalmente la responsabilidad del gerenciamiento y administración global (Service + Finance) de los contratos de TI implementados en grandes clientes de la compañía en Chile, como Holding SMU, Agrosuper, Carozzi, Banco Itau, Minera Lumina Copper, DHL, entre otros. Así también, fui responsable ante el cliente de la continuidad operativa de los servicios y soluciones contratadas.

Octubre 2010 – Junio 2014

HEWLETT PACKARD Chile, en el cargo de Supervisor de Terreno de cuentas MPS Chile: Codelco, Sigdo Koppers y Barrick Chile, entre otros. En tal cargo, tuve la responsabilidad de la continuidad operativa de los servicios de TI, supervisión del trabajo de los técnicos de terreno y del canal de servicio, y el relacionamiento con los clientes en cuanto a temas propios de la continuidad operatividad. Adicionalmente, apoyo al proceso de facturación mensual, la planificación y coordinación de implementaciones de contratos (logística), y temas administrativos y de procesos como la compra e incorporación de nuevo equipamiento y soluciones, generación y gestión de addendums de contrato, cartas de aceptación, seguimiento a procesos relacionados con facturación, procesos relacionados con la legislación, normas de seguridad y salud ocupacional, etc...

Julio 2006 – Septiembre 2010	HEWLETT PACKARD Chile, en el cargo de Administrador Divisional del contrato “Servicio de Impresión Corporativo HP para Codelco Chile”, primero en División Andina hasta Mayo de 2007, y el posterior traslado en Junio de 2007 a la División El Teniente, en el mismo cargo. En tal posición, fui el responsable de la continuidad operativa del servicio en tales sites y del cumplimiento de los SLAs comprometidos, liderazgo del grupo técnico y supervisión del trabajo de estos, más el relacionamiento con el cliente y la gestión y entrega a este de la información de responsabilidad subsidiaria exigida por ley.
Diciembre 2005 – Abril 2006	Jefe de Proyecto en Consultora ACCES Ltda., Santiago, liderando un grupo de trabajo de 12 técnicos, y planificando y supervisando la implementación de más de 120 salas audiovisuales a lo largo del país para el preuniversitario CEPECH.
Marzo – Diciembre 2005	Tesis profesional.
Mayo – Julio 2004	Cubicación completa de planos eléctricos de las futuras estaciones de las Líneas 4 y 4A de METRO S.A., para estudio de licitación por parte de la empresa Cobra Chile S.A., en dependencias de dicha empresa.
Marzo – Abril 2004	Práctica Profesional, realizada en la Universidad Tecnológica Metropolitana, implementando y configurando la red inalámbrica Wi-Fi para el Campus Macul de la UTEM.
Mayo 2003 – Febrero 2004	Participación en la implementación del Proyecto de telecomunicaciones HAPS (High Altitude Platforms Stations), a cargo del profesor Fernando Ulloa Vásquez, y dependiente del Departamento de Electricidad y Electrónica de la UTEM, incluyendo la formulación de tal proyecto para ser presentado en el Undécimo Concurso Nacional de Proyectos de Investigación y Desarrollo FONDEF 2003 de CONICYT, con el nombre de “Aeroplataformas Globo-Antena como base de un Sistema de Radiocomunicación Digital para Redes Inalámbricas IP” y la posterior adjudicación de éste fondo en Abril de 2004.

II. Antecedentes Académicos.

1984 – 1995	Enseñanza Básica y Media completa, Colegio Alonso de Ercilla, San Felipe, egresado en el año 1995.
1996 – 1998	Estudios superiores en la Universidad Austral de Chile, Valdivia, en la carrera de Ingeniería en Electrónica.
1999 – 2004	Continuación de estudios superiores en la Universidad Tecnológica Metropolitana, Santiago, en la carrera de Ingeniería en Electrónica, egresado en Diciembre de 2004 y titulado en Marzo de 2006.

III. Antecedentes Generales.

- **Edad** : 39 años.
- **Estado Civil** : casado.
- **Email personal** : gonzaloriquelme@gmail.com

IV. Conocimientos Generales.

- Windows nivel usuario avanzado, Paquete Office (Excel, Word, Power Point, Visio, Project), Browsers, Visual Basic.
- Herramientas de monitoreo de plataformas de impresión y gestión de información como HP WebJetAdmin, Megatrack, @Remote, y herramientas de business intelligence como cubos OLAP.
- ITIL Foundation Certificate in IT Service Management, Febrero 2016.
- Trainings anuales de reforzamiento en Seguridad de la Información, basados en la norma ISO-27001.
- Ingles nivel técnico avanzado (lectura, escritura, conversación).
- Cursos de seguridad y salud ocupacional dictados por la Mutual de Seguridad y la Asociación Chilena de Seguridad.

V. Referencias.

Sr. Felipe Illanes Pinto
Account Delivery Manager
Hewlett Packard Chile
Fono: +56 9 74794510

Sr. Alejandro Ramos Echeverria
Account Delivery Manager
Hewlett Packard Chile
Fono: +56 9 95190975

Sr. William Herrera
Account Delivery Manager
Hewlett Packard Chile
Fono: +56 9 95385166

Sr. Pablo Contreras
SMB Manager
RICOH Chile
Fono: +56 9 51992003

Sr. Gustavo Pozo
SE&O Manager
RICOH Chile
Fono: +56 9 66295720

Gonzalo Antonio Riquelme Aqueveque.
C.I. 13.183.460-8